



Date published: 19 August, 2025

Date last updated: 19 August, 2025

# You and your general practice – 您和您的全科诊所

[Publication \(/publication\)](#)

## Content

- [何时以及如何联系您的全科医生？](#)
- [如果诊所关闭怎么办？](#)
- [如果这是紧急情况怎么办？](#)
- [当您联系全科诊所预约就诊时，会发生什么？](#)
- [谁可能会帮助您？](#)
- [从几岁开始可以自己去看全科医生？](#)
- [如果您需要额外帮助，该怎么办？](#)
- [您如何选择全科诊所？](#)
- [您需要身份证或地址证明吗？](#)
- [全科诊所可以拒绝为您注册吗？](#)
- [您可以选择被转诊到哪家医院或诊所吗？](#)
- [如果您是新来到英国，](#)
- [如果您离开了家，但仍在英国境内](#)
- [全科诊所会收费吗？](#)
- [每个人都应该如何被对待？](#)
- [您如何协助您的全科诊所？](#)
- [您如何提供反馈或提出疑虑？](#)

本指南告诉您可以从全科诊所（GP）获得哪些服务，以及您如何协助他们，以便充分利用国家医疗服务体系。更多详细信息可以通过以下链接找到。

## 何时以及如何联系您的全科医生？

您的全科诊所营业时间为**周一至周五上午 8:00 至下午 6:30**。

在这些时间里，您或您的护理人员可以：

- 参观诊所。
- 给他们打电话。
- 通过诊所的网站或**NHS应用程序**在线访问。

您可以根据最适合您的方式选择联系您的诊所。有些全科诊所的工作时间可能更长，或者要求您通过电话或亲自前往的方式联系他们以处理紧急问题。

## 如果诊所关闭怎么办？

如果您在全科诊所关闭期间需要紧急的身体或精神健康帮助，而又不能等到诊所开门，请访问**111.nhs.uk**或拨打**111**。他们会告诉您接下来该怎么做。

## 如果这是紧急情况怎么办？

如果是严重或危及生命的紧急情况，请立即前往急诊室（**A&E**）或拨打**999**。

## 当您联系全科诊所预约就诊时，会发生什么？

无论您是通过电话、在线还是亲自前往诊所提出预约请求，诊所可能会要求您提供一些信息，以便根据您的临床需求评估最适合您的服务方式。诊所团队将评估您的就诊或医疗建议请求，并在**一个工作日内**告知您接下来的安排。

这可能是：

- 当天或随后一天的预约
- 当天或随后的某一天的电话
- 回复您查询的短信。
- 建议前往药房或使用其他国家医疗服务体系（NHS）服务。

您的诊所将根据您的临床需求决定什么对您最好。

您的诊所不能仅让您第二天再打电话。

## 谁可能会帮助您？

您可能会被安排与全科医生或其他诊所工作人员（如护士或药剂师）进行面对面预约或电话交流。

如果您有护理人员，经过您的同意，他们可以代您发言。

您可以请求看指定的医疗专业人员，诊所会尽量满足您的请求，不过您可能需要等待更长时间才能等到该人员有空。

对于有长期健康状况的人来说，持续由同一位医疗专业人员诊治会很有帮助。

## 从几岁开始可以自己去看全科医生？

如果您年满**16岁或以上**，可以自行预约并参加就诊。

如果您**未满16岁**，仍然可以在没有父母或监护人在场的情况下请求看全科医生。全科医生将决定这是否适合您。

## 如果您需要额外帮助，该怎么办？

如果您不会说英语，可以在预约时要求提供您所指定的语言的口译服务。

如果您需要额外帮助，例如更长的预约时间、安静的环境、轮椅通道或其他格式的信息，请告知您的诊所，他们会尽力提供协助。

## 您如何选择全科诊所？

您可以：

- 拨打电话或访问当地诊所。
- 在线使用**查找全科医生**

如果您想更换新的全科诊所，您可以随时进行更换。大多数人附近有几个选择。

## 您需要身份证或地址证明吗？

**不**，您不需要身份证、NHS 号码或地址证明。如果您这样做，可以帮助诊所，但这并非注册或看全科医生的必要条件。如果您是无家可归者，也可以在全科诊所注册。

## 全科诊所可以拒绝为您注册吗？

如果诊所拒绝，他们必须在**14天**内书面通知您并说明理由。诊所只有在有合理理由时才能拒绝，例如您住得太远或他们的患者名单已满。例如，诊所**不能**以移民身份、无固定住所或与平等法案保护的其他特征有关的理由拒绝您注册。

## 您可以选择被转诊到哪家医院或诊所吗？

如果您的全科医生需要为您转诊身体或心理健康状况，在大多数情况下，您有权选择您希望去的医院或服务。您可以在[此处](https://www.nhs.uk/using-the-nhs/about-the-nhs/your-choices-in-the-nhs/) (<https://www.nhs.uk/using-the-nhs/about-the-nhs/your-choices-in-the-nhs/>) 获取有关您选择权的更多信息。

## 如果您是新来到英国，

仍然可以注册全科医生。使用该服务是免费的，您的 **移民身份不会影响您注册全科医生的权利**。

## 如果您离开了家，但仍在英国境内

如果您离家超过24小时（但少于3个月），您可以在您居住地附近注册为**临时患者**。

您还可以更改指定的药房，以便在附近获取药物。您可以通过联系您的诊所或使用NHS应用程序来完成此操作。

## 全科诊所会收费吗？

NHS GP 服务是**免费的**。有时，如果您请全科医生（GP）做私人事务（例如为保险写证明信），他们可能会收取费用。

## 每个人都应该如何被对待？

全科诊所应公平、友好和尊重地对待每个人。同样，您也应该尊重工作人员。如果患者对工作人员表现出暴力或辱骂行为，诊所可以将其从名单中移除。

要了解更多关于您的权利，您可以阅读《**国家医疗服务体系宪章**》（NHS Constitution）。

## 您如何协助您的全科诊所？

1. **做好准备**：在预约之前，考虑写下您的症状、您担心的事情以及您想要谈论的内容。
2. **准时**：迟到或无法按时接听回电可能会影响其他患者。
3. **如有需要，请取消**：如果您不能赴约，请尽快告知诊所，以便他们可以将该预约时间提供给其他人。
4. **使用 NHS 应用程序或网站**：如果您熟悉使用智能手机或电脑，您可以在线预约或取消预约、订购重复处方，并查看您的检测结果。
5. **开启通知**：如果您使用 NHS 应用程序，请开启通知，以便诊所更方便地与您联系。请留意信息。
6. **按时订购重复用药**：确保您及时申请重复处方，避免用药中断，并且只订购所需药物。
7. **加入患者参与小组**：您的诊所会有一个由患者组成的小组，能够对其提供的服务提出反馈。您的诊所网站应说明如何加入该小组。

## 您如何提供反馈或提出疑虑？

如果您想提供反馈、提出疑虑或正式投诉，请要求与诊所经理交谈。如果您对此感到不适，可以联系您的综合护理委员会（ICB）——负责监督全科诊所的地方国家医疗服务体系机构。您可以在[此处 \(https://www.england.nhs.uk/contact-us/about-nhs-services/contact-your-local-integrated-care-board-icb/\)](https://www.england.nhs.uk/contact-us/about-nhs-services/contact-your-local-integrated-care-board-icb/)找到您当地的综合护理委员会。

您也可以向当地的健康监督机构（Healthwatch）提供有关您诊所的反馈。他们的工作是确保国家医疗服务体系（NHS）的领导者和决策者听取您的声音，并利用您的反馈来改善护理服务。健康监督机构（Healthwatch）是独立且公正的，您与他们分享的任何信息都将保密。要查找您当地的健康监督机构，请访问：[Find your local Healthwatch | Healthwatch \(https://www.healthwatch.co.uk/your-local-healthwatch/list\)](https://www.healthwatch.co.uk/your-local-healthwatch/list)

Date published: 19 August, 2025

Date last updated: 19 August, 2025

[▲ Back to top](#)